



## Rutin vid klagomål; till vårdnadshavare, elever och medarbetare på waldorfförskolan Linblomman

Enligt den nya skollagen skall varje skola upprätta rutiner för hur man tar emot och behandlar klagomål på verksamheten. Här redogör vi för hur du lämnar klagomål på Linblommans verksamhet. Vi har förhoppningen att dialogen med föräldrar och andra berörda ska fungera mycket väl. Ibland finns dock behovet av att formalisera funderingar, kritik och klagomål. När ett klagomål inkommer kontaktas den som lämnat uppgiften och ärendet utreds av skolans styrelse eller en av styrelsen tillsatt person. Därefter beslutas kring eventuella åtgärder för att lösa problemet.

För att lämna ett klagomål ifylles en **klagomålsblankett** (finns på hemsidan som .pdf och .doc), denna kan sedan e-postas eller skickas per brev till Linblomman.

### Postadress

Waldorfförskolan Linblomman  
Brigadgatan 30  
581 31 Linköping

### E-post

[linblomman.link@telia.com](mailto:linblomman.link@telia.com)

Vi ser fram emot att arbeta tillsammans för att förbättra verksamheten!

*/ Linblommans personal*